

Politique de confidentialité



Rue des Moraines, 20
1227 Carouge
T : 022 344 19 82
secretariat@acase.ch
www.acase.ch

Version du 27 septembre 2024

Introduction

L'association ACASE dont le siège est établi Rue des Moraines 20, 1227 Carouge a élaboré ce document concernant la politique de confidentialité dans l'objectif de se conformer à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (LPD) entrée en vigueur le 1er septembre 2023.

En particulier, L'art. 19 LPD impose notamment un **devoir d'information et de transparence** aux entités traitant des données personnelles dans le cadre de leurs activités.

A toute collecte de données personnelles, le responsable de traitement doit fournir les informations suivantes :

- Quelles données personnelles sont collectées ;
- Quels traitements sont réalisés sur ces données personnelles ;
- Qui réalise ces traitements (responsable de traitement, sous-traitant) ;
- Dans quels objectifs sont traitées ces données (finalité).

Notre politique de confidentialité concerne les données pouvant être récoltée sur notre site internet www.acase.ch et en particulier celles nécessaires pour la location du chalet des Apprentis mais également les données transmises par les partenaires sociaux concernant les demandes d'hébergement dans nos appartements communautaires.

1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité, s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder à notre site internet et expose les conditions dans lesquelles, lors de votre navigation, nous collectons, utilisons et conservons des informations vous concernant, ainsi que les choix dont vous disposez s'agissant de la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations.

Elle s'applique également à l'ensemble des services que nous réalisons dans le cadre de nos activités.

En accédant au présent site internet ou en contractant avec nous, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet aux conditions prévues par la présente Politique.

2. Définitions

Données personnelles : toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

Responsable de traitement : la personne privée, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles.

Sous-traitant : la personne privée qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

Violation de la sécurité des données : toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite la perte de données personnelles, leur modification, leur effacement ou leur destruction, leur divulgation ou un accès non autorisé à ces données.

Lorsque vous naviguez sur notre site internet

3. Données collectées

3.1.1 Données de navigation

Rassurez-vous, lors de votre navigation sur notre site internet, nous ne collectons pas de donnée de navigation telle que :

- . Votre adresse IP
- . La date et l'heure de votre visite
- . Le navigateur utilisé
- . La marque de l'équipement que vous utilisez pour vous connecter

3.1.2 Données de contact

Info : pour la réservation du chalet des apprentis, des informations sont collectées dans un formulaire de contact, voir page 4.

De plus, lorsque vous réalisez une demande de contact, nous collectons, avec votre consentement, les informations suivantes :

- . Votre nom et prénom ;
- . Votre adresse électronique ;
- . Votre numéro de téléphone.

3.1.3 Données provenant d'un réseau social

Actuellement, en 2024, nous n'utilisons aucun réseau social pour communiquer ou collecter des données. Cependant certains sites généralistes tel que Google vous donne l'opportunité de laisser des avis concernant notre association et le chalet des apprentis

3.2 Finalités d'utilisation des données

En tant que responsable du traitement des données personnelles que nous collectons sur notre site, cet article décrit les buts pour lesquels nous traitons vos données. Tous les buts d'utilisation des données ne s'appliquent pas à tous les utilisateurs.

3.2.1 Location du chalet des Apprentis

Pour effectuer la pré réservation du chalet vous êtes amenés à remplir un formulaire. Il nous renseigne concernant :

- . Les dates souhaitées
- . Votre nom et prénom
- . Votre courriel
- . Votre numéro de téléphone
- . Vos commentaires

Ces données sont utiles pour valider votre réservation, gérer l'agenda des réservations, vous informer concernant l'usage du chalet, vous remettre les clés et vous facturer la location.

3.2.2 Marketing

Nous n'utilisons pas notre site pour faire du commerce. De ce fait vous n'aurez aucune offre promotionnelle et vous ne recevrez aucune publicité.

3.2.3 Personnalisation

Vos données personnelles ne sont pas analysées, vous ne serez pas victime de ciblage particulier. Cependant, pour les locataires qui historiquement réservent le chalet des Apprentis à des dates spécifiques, nous pouvons vous contacter préalablement pour connaître vos intentions.

3.2.4 Poursuite de nos intérêts légitimes

Vos données peuvent également être utilisées pour poursuivre nos intérêts légitimes, ce qui inclut la surveillance de l'utilisation de notre site et notamment de la rubrique « commentaire » du formulaire de réservation du chalet des Apprentis, ainsi que l'étude de toutes plaintes que nous pourrions recevoir, de votre part ou de tierces personnes sur des sites généralistes tel que « les avis Google ».

3.3 Cookies

Notre site n'utilise pas les cookies.

4. Nature des données collectées

4.1. Données d'identification

Lorsque vous contractez avec nous, nous collectons des informations permettant de vous identifier telles que :

- . Votre nom et prénom ;
- . Votre téléphone ;
- . Votre adresse électronique.
- . Votre adresse postale

4.1.2 Données financières

- . Aucune donnée financière n'est collectée sur notre site

4.2 Finalités

Dans le cadre de l'exécution de nos prestations de service, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour les objectifs suivants :

- Exécution contractuelle de la location du chalet des Apprentis
- Gestion de la comptabilité et facturation
- Réponse à vos demandes d'information

Nous précisons toutefois que tous les objectifs ne s'appliquent pas à toutes les personnes qui consultent notre site.

5. Catégories de destinataires

5.1 Sous-traitance

Nous faisons appel à des sous-traitants et prestataires externes pour gérer et/ou maintenir notre site internet. Il s'agit de l'entreprise Prolibre dont le siège se situe à Carouge (CH)

Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, nous nous assurons que ceux-ci appliquent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles au moins équivalentes à celles que nous mettons en place pour garantir la sécurité des données personnelles sous-traitées.

5.2 Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre vos données à des tiers si la loi ou la demande d'une autorité judiciaire ou administrative l'exige, pour protéger nos droits ou nos intérêts.

6. Sécurité et confidentialité des données

Nous avons mis en place des mesures adéquates de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux exigences légales et aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé. Nos locaux sont fermés à clé, les postes informatiques sont sécurisés et des sauvegardes sont exécutées régulièrement tant sur nos serveurs que chez notre prestataire de maintenance informatique.

7. Communications à l'étranger

Nous utilisons wordpress pour gérer les locations du chalet.

Wordpress utilise de nombreux serveurs à travers le monde entier.

Vos données peuvent faire l'objet d'un hébergement dans les pays suivants :

USA, Canada, Pays-Bas, Allemagne, Espagne, Autriche, Hong Kong, Royaume-Uni, Japon, France, Singapour, Suède, Brésil, Inde, Afrique du Sud, Italie, Australie.

Ces communications à l'étranger sont encadrées par une des garanties prévues à l'art. 16 al. 2 de la nLPD, assurant ainsi la sécurité de vos données personnelles

8. Vos droits

Vous avez la possibilité de nous demander l'accès, la rectification, la transmission ou l'effacement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au paragraphe « Contact ».

9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique, aux traitements de données personnelles que nous réalisons ou pour exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : secretariat@acase.ch

10. Mise à jour

Cette Politique peut être modifiée en fonction des évolutions légales, opérationnelles et stratégiques. Toute mise à jour sera consultable sur cette même page. Veuillez donc la vérifier régulièrement.